



***VIA! Veneto In Alternanza
D.G.R. 1913 del 29/11/2016
Codice: 1001-1-1913-2016***

Valutare l'Alternanza Scuola-Lavoro

***La modulistica condivisa proposta dall'Ufficio
Scolastico Regionale per un'alternanza di qualità***

Fondazione Centro Produttività Veneto

6 marzo 2018, h. 09.00-18.00

Annamaria Pretto, USR Veneto



VIA! Veneto In Alternanza
D.G.R. 1913 del 29/11/2016
Codice: 1001-1-1913-2016

L'AS-L: modelli e strumenti per l'AS-L dal Progetto V.I.A
L'AS-L: dalle norme, gli strumenti proposti dall'USR Veneto

**LA MODULISTICA COME EVIDENZA DELLA QUALITÀ
DEL MODELLO AS-L**

V.I.A. - modelli (e relativi strumenti?) attesi

- modello di **co-progettazione** di percorsi di ASL;
- modelli condivisi nella **gestione** dell'ASL;
- modello di **rafforzamento delle competenze trasversali** più utili per il lavoro;
- **modelli di rilevazione delle soft skill**

- **modello pedagogico didattico** dei percorsi di ASL
- **modello di valutazione** delle attività di ASL
- **integrazione degli strumenti informatici per la valutazione dei percorsi di ASL**
- **strumenti di certificazione e validazione delle competenze** acquisite in ASL

Benchmark tra scuole filtrando le esperienze con quelle di tanti **enti di formazione professionale significativi** soprattutto nel radicamento con il territorio e nel rapporto con le imprese



V.I.A. - Valutazione dei percorsi di ASL (Borse di ricerca)

- **modello di valutazione applicabile al contesto territoriale veneto**, fornendo strumenti e modalità applicative.
- **integrazione degli strumenti informatici** esistenti per la valutazione degli apprendimenti

- L'AS-L è regolamentata da **norme nazionali** che prevedono riferimenti per la valutazione e certificazione
- la **piattaforma AS-L** del MIUR prevede sezioni che vanno dalla progettazione alla valutazione (*quest'ultima in via di attivazione*)

e) **“modello di certificazione per la spendibilità a livello nazionale delle competenze e per il riconoscimento dei crediti”**

DLgs 77/2005, Art. 6, 3, e. Valutazione, certificazione e riconoscimento dei crediti

Carta dei diritti e doveri degli studenti in AS-L

Gli studenti, al termine di ciascun percorso di **alternanza**, hanno **diritto** al **riconoscimento dei risultati** di apprendimento conseguiti, in termini di **competenze, abilità e conoscenze, anche trasversali, relativi al percorso formativo seguito.**



[Decreto 3 novembre 2017 , n. 195,
art. 4, comma 7]

AS-L di qualità: la scuola eccellente

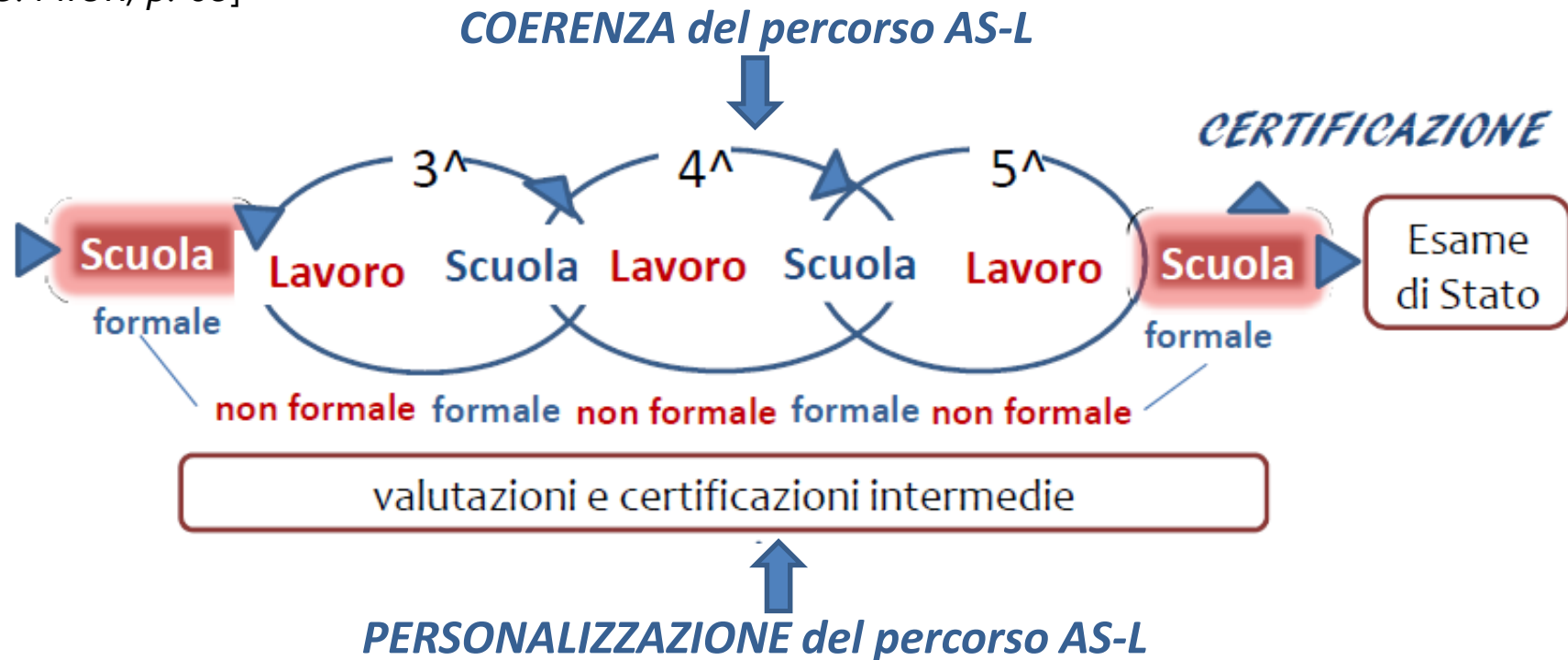
- La scuola ha **integrato** in modo organico nella propria offerta formativa i percorsi di alternanza scuola – lavoro. I progetti di alternanza scuola lavoro rispondono in modo **coerente ai fabbisogni formativi del tessuto produttivo del territorio e alle esigenze formative degli studenti.**
- Le attività di alternanza vengono **monitorate** in maniera regolare.
- La **scuola ha definito le competenze attese** per gli studenti a conclusione dei percorsi di alternanza.
- La **scuola valuta e certifica le competenze** degli studenti al termine del percorso di alternanza sulla base di criteri definiti e condivisi

INVALSI, GUIDA all'autovalutazione - Marzo 2017

Alternanza Scuola Lavoro, percorso di apprendimento **curricolare** *

*"La **scuola** ... declina i **risultati di apprendimento attesi dall'allievo in esito all'esperienza di alternanza e come essi verranno valutati nell'ambito delle diverse discipline** ..."*

[G.O. MIUR, p. 68]



AS-L curricolare: le discipline, dalla progettazione* alla **valutazione** *

- Data la **dimensione curricolare** dell'attività di alternanza, le **discipline sono necessariamente contestualizzate e coniugate con l'apprendimento mediante esperienza di lavoro**

[Guida operativa interattiva, p. 56]

- La **valutazione** [delle] ... **competenze [acquisite in Alternanza] concorre alla determinazione del voto di profitto delle discipline** coinvolte nell'esperienza di alternanza

[Guida operativa interattiva, p. 57]

NECESSITÀ DI TRASPARENZA

degli esiti di apprendimento attesi

dei criteri di valutazione

Apprendimento in contesto lavorativo: percorsi diversi , come valutare gli apprendimenti?

*Focus
dei
percorsi*

consolidare apprendimenti, in
continuità con gli apprendimenti
sviluppati a scuola

arricchire gli apprendimenti scolastici
di nuovi contenuti (conoscenze e
abilità) - coerenti con l'indirizzo di
studio - per rispondere al fabbisogno
del territorio

**rafforzare l'autonomia e la
responsabilità** degli studenti
nell'applicare le conoscenze e le abilità



Apprendimenti formali e non formali in AS-L: esiti «equivalenti»? *

b) «**apprendimento formale**»:
... si attua nel sistema di istruzione e formazione e nelle università e istituzioni di alta formazione ... **si conclude con il conseguimento di un titolo di studio** o di una qualifica ..., conseguiti anche in apprendistato, ... nel rispetto della legislazione vigente in materia di ordinamenti scolastici e universitari;

c) «**apprendimento non formale**»: ... caratterizzato da una **scelta intenzionale della persona**, che si realizza al di **fuori dei sistemi** indicati alla lettera b), in ogni **organismo che persegua scopi educativi e formativi**, anche del volontariato, del servizio civile nazionale e del privato sociale e nelle imprese

[Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13, art. 2 "Definizioni"]



Il vincolo temporale nell'AS-L nei percorsi formali e non formali *

Nei contesti di istruzione e formazione formale (aula), il **tempo di apprendimento** disponibile è **delimitato** e specificato.

Questo deve essere reso evidente nelle dichiarazioni dei risultati di apprendimento.

Cedefop, Defining, writing and applying learning outcomes, Publications Office of the European Union, 2017 , p. 53

Quando si ottiene una qualifica attraverso la convalida dell'apprendimento **non formale** e informale, al contrario, **questa delimitazione / specificazione del tempo è meno rilevante**. Il termine "**tempo teorico**" può essere usato per indicare una misura astratta dell'impegno richiesto, ma allo stesso tempo riconoscere che gli studenti seguono percorsi diversi e quindi realizzare l'apprendimento a velocità diverse.

“obbligatorietà” dell’AS-L - “scelta intenzionale” nei percorsi non formali

“la progettazione ... sia delle attività in aula che dei periodi di permanenza nella struttura ospitante [è] condivisa anche dallo studente, che assume così una consapevolezza e una responsabilità diretta nei confronti del proprio apprendimento ”

MIUR, G. O. ASL, pp. 28-29

- autovalutazione nel percorso AS-L
- orientamento nel percorso AS-L
- giudizio degli studenti sulla coerenza del percorso AS-L con l’indirizzo di studio

Convalidare gli apprendimenti specifici acquisiti nel percorso esterno? Chi?



La ricerca della qualità negli strumenti: coerenza e connessioni



4. Le **convenzioni** ... , in relazione al **progetto formativo**, regolano i rapporti e le responsabilità dei diversi soggetti
DLgs 77/2005, Art. 6

“La descrizione **degli esiti di apprendimento**, viene condivisa **sin dalla fase di progettazione**”

“ **La progettazione definisce ... la procedura e gli strumenti per la certificazione finale**”

[Guida operativa interattiva, p. 56]



***VIA! Veneto In Alternanza
D.G.R. 1913 del 29/11/2016
Codice: 1001-1-1913-2016***

***Le finalità, gli attori, le fasi
Riferimenti normativi***

IL PROCESSO DI VALUTAZIONE E CERTIFICAZIONE



“Certificazione delle competenze”: la definizione

- l) ... **procedura di formale di riconoscimento ... delle competenze acquisite dalla persona in contesti formali**, anche in caso di interruzione del percorso formativo, **o di quelle validate acquisite in contesti non formali e informali.**
- La procedura di certificazione delle competenze **si conclude con il rilascio di un certificato** conforme agli standard minimi di cui all'articolo 6

[Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13, art. 2 “Definizioni”]



Documenti dello studente riguardanti le competenze del profilo

Apprendimenti **acquisiti** dal singolo studente

CERTIFICATI nel 2° ciclo a conclusione del

- **primo biennio del 2° ciclo**
(*modello nazionale*)
Decreto 22.08.2007, art. 4
- **2° ciclo** (*modello nazionale*
L. 425/1997, *non*
disponibile)
- **percorso di AS-L**, (*modello*
nazionale, D.Lgs 77/2005,
art.), *non disponibile*

Valutazione e certificazione, **responsabilità dei docenti**

1. La **valutazione** ... degli apprendimenti e del comportamento degli studenti e la **certificazione** delle competenze, abilità e capacità da essi acquisite sono affidate ai docenti responsabili degli insegnamenti e delle attività educative e didattiche previsti dai piani di studio personalizzati.

[D.Lgs 226/2005 art. 13,1]



Valutazione in AS-L: dai voti ai crediti definire contenuti, strumenti, procedure

... **i tutor [esterni]**
forniscono al consiglio di classe
elementi utili
alle valutazioni periodiche e finali dello studente
e
ai fini dell'ammissione agli esami di Stato.

“La **valutazione** delle competenze
concorre alla **determinazione del voto di profitto**
delle discipline coinvolte nell'esperienza di alternanza e, inoltre, del **voto di condotta**, partecipando all'attribuzione del **credito scolastico**”

[Carta degli studenti –DECRETO 3 novembre 2017 , n. 195 Art. 4,7]

[Guida operativa interattiva, p. 57]



Certificazione delle “competenze” in AS-L come e perché

Le competenze sono **certificate dall'istituzione scolastica** a norma del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13.

[Carta degli studenti –DECRETO 3 novembre 2017 , n. 195 Art. 4,7]

ai fini di

- **prosecuzione** per il conseguimento del **diploma**
- **passaggi** tra i sistemi
- percorsi di **apprendistato**

[DLgs 77/2005, Art. 6]

La **certificazione** delle competenze ... in AS-L

- può essere acquisita negli **scrutini intermedi e finali di 3[^], 4[^] e 5[^]**
- deve essere
 - acquisita **entro la data dello scrutinio** di ammissione agli esami di Stato
 - inserita nel curriculum dello studente.

[Guida operativa interattiva, p. 56]



Certificazione di apprendimenti non formali e informali: ordine delle fasi

- 1) **identificazione**: ... individuare e mettere in trasparenza le competenze della persona riconducibili a una o più qualificazioni; ... [con] supporto alla persona ***nell'analisi e documentazione dell'esperienza di apprendimento*** e nel correlarne gli esiti a una o più qualificazioni;
- 2) **valutazione**: ... ***accertamento del possesso delle competenze riconducibili a una o più qualificazioni***; ... [con] l'adozione di specifiche metodologie valutative e di riscontri e prove idonei a comprovare le competenze effettivamente possedute;
- 3) **attestazione**: ... ***rilascio di documenti di validazione o certificati, standardizzati, che documentano le competenze individuate e validate*** o certificate riconducibili a una o più qualificazioni;

[Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13, art. 5 "Standard minimi di processo"]

Processo di certificazione per l'AS-L il diverso ordine delle fasi

ALTERNANZA SCUOLA - LAVORO

1- individuazione apprendimenti *attesi* rispetto alla qualificazione

2-esperienza in contesto lavorativo

3-accoglimento di elementi forniti dai tutor (esterno) al consiglio di classe

?-certificazione da parte della scuola delle competenze conseguite in AS-L

?-valutazione delle competenze in AS-L che concorre alla determinazione del voto di profitto delle discipline e della condotta (scrutinio)

?-attribuzione del credito scolastico

APPRENDIMENTI NON FORMALI-INFORMALI D.Lgs 13/2013

1-esperienza in contesto lavorativo

2-individuazione apprendimenti *raggiunti* rispetto alle qualificazioni

3-valutazione: riscontri e prove idonei a comprovare le competenze effettivamente possedute

4-attestazione: rilascio di documenti di validazione o certificati, standardizzati, che **documentano** le competenze individuate e validate o certificate riconducibili a una o più qualificazioni

il processo di certificazione per l'AS-L attori, approcci, strumenti

Prima dello scrutinio





***VIA! Veneto In Alternanza
D.G.R. 1913 del 29/11/2016
Codice: 1001-1-1913-2016***

***Competenze /esiti di apprendimento da certificare
riferimenti a standard, della Scuola e del Lavoro***

I CONTENUTI DELLA CERTIFICAZIONE



Contenuti della

Certificazione: le “competenze”

- 1) **i dati** del destinatario e
- 2) **i dati** dell'ente pubblico titolare e dell'ente titolato (= per AS-L della Istituzione Scolastica)
- 3) le **competenze** acquisite, indicando, per ciascuna di esse, **almeno la denominazione, il repertorio e le qualificazioni di riferimento**. Queste ultime sono descritte riportando la denominazione, la descrizione, **l'indicazione del livello del Quadro europeo delle qualificazioni**

Lo strumento

Il Supplemento al Certificato EUROPASS
*descrive le conoscenze e le competenze acquisite dai possessori dei certificati d'istruzione e formazione professionale. ... completa le informazioni già comprese nel certificato ufficiale, **agevolandone la comprensione** specie da parte di datori di lavoro o enti stranieri.*

[Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13, art. 6 “Standard minimi di attestazione”]

Qualificazioni: “skills” e “competences”

"Uno standard di qualificazione **non riguarda esclusivamente la promozione di abilità (“skills”) rilevanti per il mercato del lavoro**, ma deve affrontare un insieme più ampio di **competenze (“competences”) rilevanti per la vita e la società** in generale.

Deve inoltre prendere in considerazione la natura mutevole del mercato del lavoro e della società e **chiarire il ruolo delle abilità trasversali e delle competenze**, ad esempio **relative alla comunicazione, alle abilità sociali e alla risoluzione dei problemi.**"

*Cedefop, Defining, writing and applying learning outcomes,
Publications Office of the European Union, 2017 , p. 19*



“competenze” ≠ “risultati di apprendimento”

“L'attenzione sui risultati di apprendimento effettivamente raggiunti porta al concetto di **competenza**, definita dal Cedefop come “**capacità di applicare adeguatamente ad un contesto** definito (istruzione, formazione, lavoro o sviluppo professionale) **i risultati dell'apprendimento**»(Cedefop, 2014, pag 47).”

CRITICITÀ

“... il termine **competenza** ... in diversi paesi **sostituisce il termine risultati di apprendimento**, ci sono molte **definizioni diverse e interpretazioni, creando confusione** quando si opera a livello internazionale.”

Cedefop, Defining, writing and applying learning outcomes, Publications Office of the European Union, 2017 , p. 30 - 31



Descrittori degli 8 livelli del quadro europeo delle qualifiche (EQF)

«**risultati di apprendimento**»: descrizione di ciò che un discente conosce, capisce ed è in grado di realizzare al termine di un processo di apprendimento; sono definiti in termini di conoscenze, abilità e responsabilità e autonomia

Nel contesto dell'EQF

Conoscenze

sono descritte come teoriche e/o pratiche

Abilità

sono descritte come cognitive (comprendenti l'uso del pensiero logico, intuitivo e creativo) e pratiche (comprendenti la manualità e l'uso di metodi, materiali, strumenti e utensili).

Responsabilità e autonomia

sono descritte come la capacità del discente di applicare le conoscenze e le abilità in modo autonomo e responsabile [**Lavoro o studio**]

[Raccomandazione del Consiglio 22 maggio 2017]

Risultati di apprendimento: descrizione del livello 4 EQF (QNQ 2018)

- **Ampia gamma** di **conoscenze**, **integrate** dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale, approfondite in alcune aree. **Capacità interpretativa**.
- **Utilizzare** anche attraverso adattamenti, **rielaborazioni e riformulazioni una gamma di saperi**, metodi, prassi e protocolli, materiali e strumenti, per **risolvere problemi**, attivando un set di **abilità cognitive, relazionali, sociali e di attivazione** necessarie per superare difficoltà crescenti.
Tipicamente: **problem solving, cooperazione e multitasking**
- **responsabilità e autonomia**
Provvedere al **conseguimento degli obiettivi**, coordinando e integrando le attività e i risultati **anche di altri**, partecipando al processo decisionale e attuativo, in un **contesto di norma prevedibile, soggetto a cambiamenti imprevisti**.



Contenuti della Certificazione: codici statistici delle attività economiche e delle unità professionali

3) ... le **qualificazioni** di riferimento [...] sono descritte riportando ... la **referenziazione**, laddove applicabile, ai **codici statistici di riferimento delle attività economiche (ATECO)** e della **nomenclatura e classificazione delle unità professionali (CP ISTAT)**, nel rispetto delle norme del sistema statistico nazionale;



<http://fabbisogni.isfol.it/>

Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

«Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni»

<http://atlantelavoro.inapp.org/>

[Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13, art. Art. 6 Standard minimi di attestazione]

Contenuti della Certificazione: modalità di apprendimento e valutazione delle “competenze”

4) i dati relativi alle modalità di apprendimento e valutazione delle competenze.

Ove la modalità di apprendimento sia formale sono da indicare i **dati essenziali relativi al percorso formativo e alla valutazione;**

ove la modalità sia non formale ovvero informale sono da indicare i **dati essenziali relativi all'esperienza svolta**



<http://fabbisogni.isfol.it/>

Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni

«Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni»

<http://atlantelavoro.inapp.org/>

[Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13, art. Art. 6 Standard minimi di attestazione]

- PERCORSI PROPOSTI DALL'IMPRESA

Competenza	Conoscenza	Abilità	Attività
Supportare, sotto indicazione e nel rispetto della metodologia IT, la gestione di richieste di intervento manutentivo applicativo sui sistemi informatici aziendali	<ul style="list-style-type: none"> • logiche di funzionamento del sistemi IT; • linguaggio di programmazione ad oggetti (es: C++, Java); • linguaggio database (es: SQL); 	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare problem solving in ambito sistemi IT 	Gestire le richieste di intervento degli utenti dei sistemi informativi aziendali (ticket), anche con riferimento allo svolgimento di attività di manutenzione sistemistica ordinaria Gruppo HERA

ESITI PROFILO: I.T. – Indirizzo "Informatica": *sviluppare applicazioni informatiche per reti locali o servizi a distanza*; CODICE ISTAT: 3.1.2.2.0 *Tecnici esperti in applicazioni*

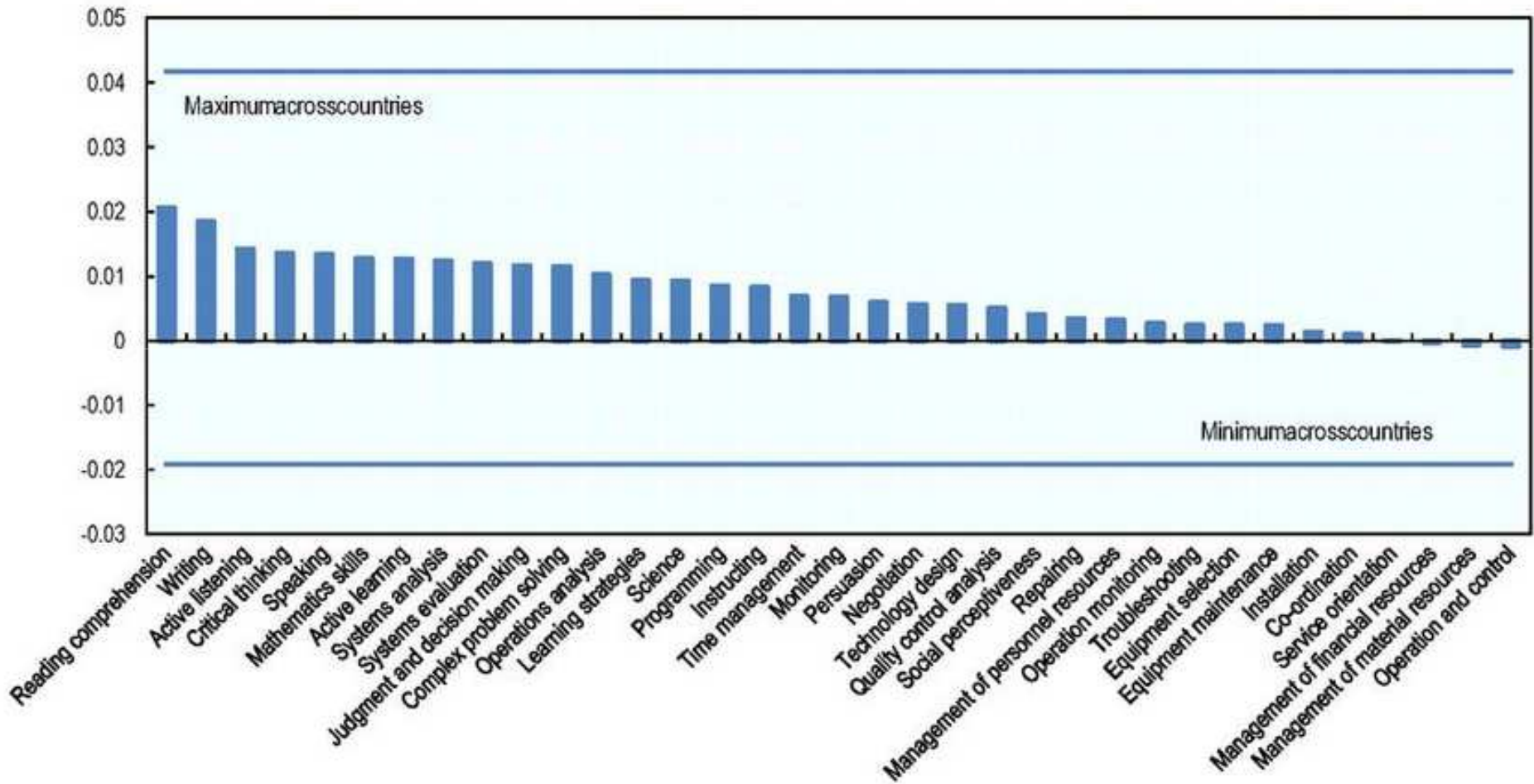
Progetto V.I.A. - Soft skill per l'ASL

Bootcamp

Ore	Competenza	Conoscenza	Abilità	Modalità di valutazione
4	Riconoscere i propri punti di forza e rinforzare le proprie debolezze attraverso il lavoro di gruppo per mettere in atto azioni correttive.	<ul style="list-style-type: none"> • Regole base per il lavoro di squadra • Metodi di condivisione delle competenze 	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborare e coordinarsi con i compagni • Problem Solving • Fiducia sociale • Spirito di iniziativa 	Osservazione delle attività svolte nel <i>bootcamp</i> e restituzione nel <i>debriefing</i>

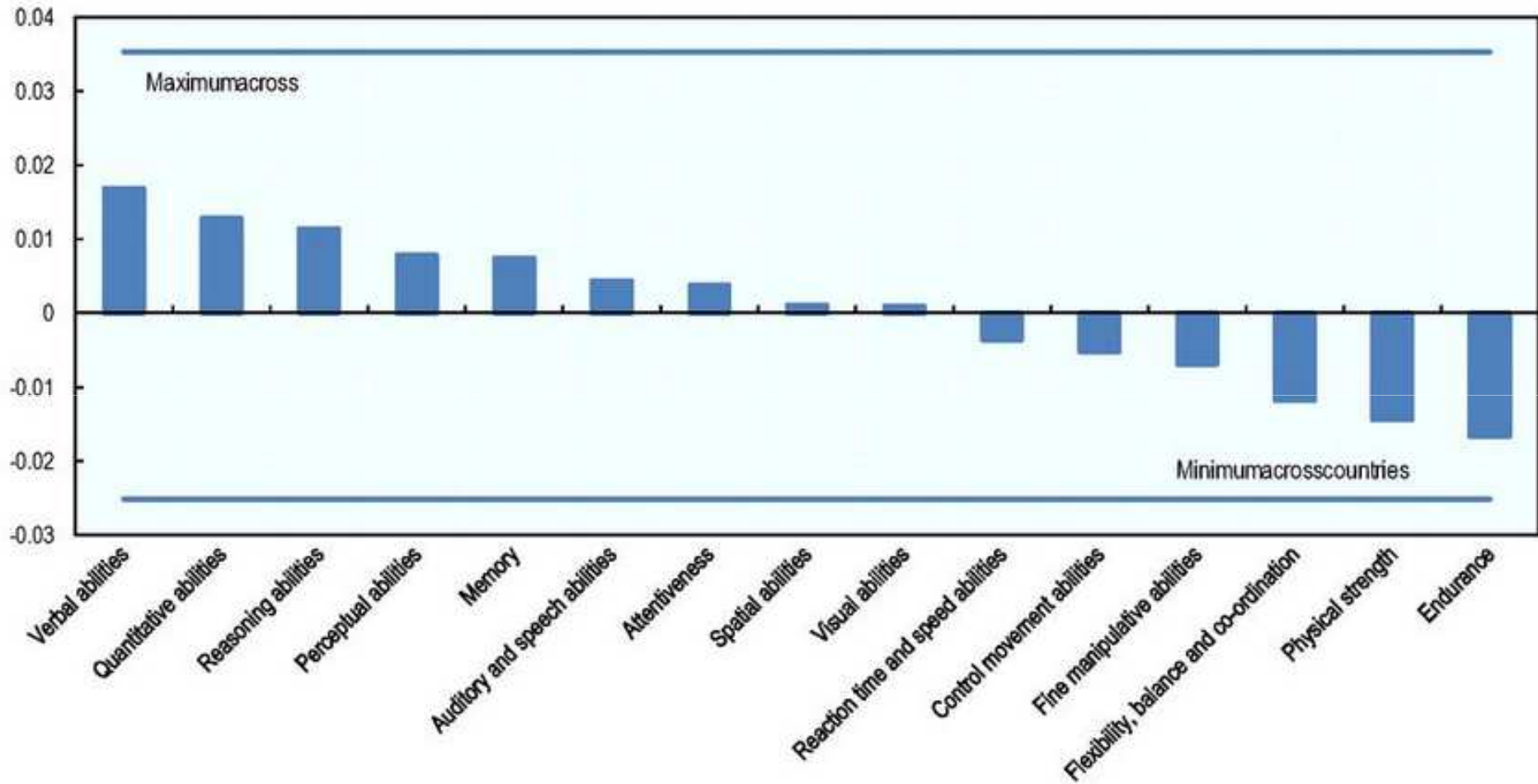
Figure 3.1. Knowledge, skills and abilities needs in Italy (cont.)

B. Skill needs in Italy



OECD M(2017) *Getting Skills Right: Italy*, OECD Publishing, Paris, p. 64

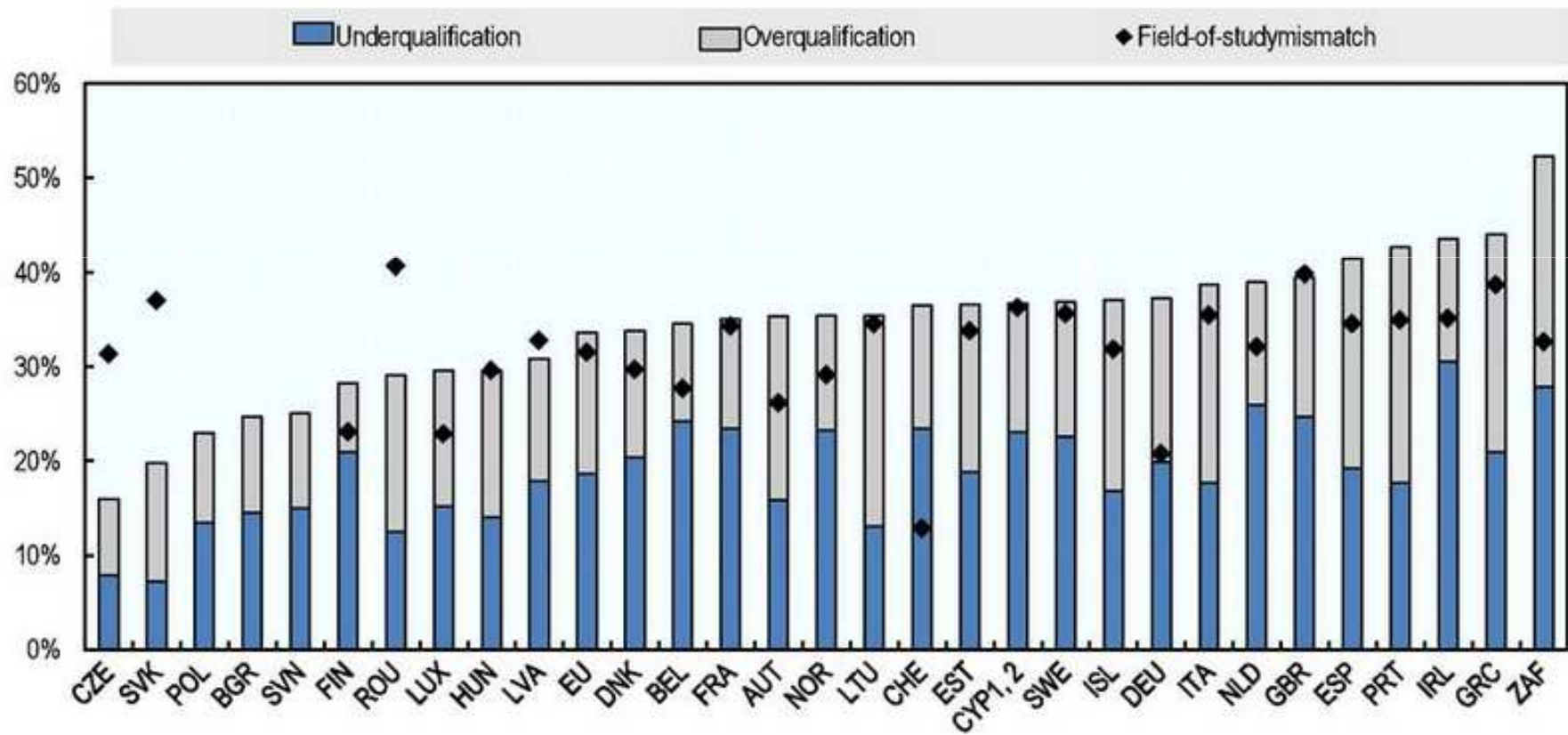
C. Abilities needs in Italy



OECD M(2017) *Getting Skills Right: Italy*, OECD Publishing, Paris, p. 64

Figure 3.6. Incidence of qualification and field-of-study mismatch by country, Europe and South Africa, 2015

Share of employed aged 15-64



OECD M(2017) *Getting Skills Right: Italy*, OECD Publishing, Paris, p. 73

Che cosa ci aspettiamo dall'azione “Valutazione” del progetto V.I.A.

verificare modalità e strumenti per la descrizione

- degli **esiti** specifici di apprendimento legati alle competenze del profilo
- delle **attività specifiche** che lo studente dovrà svolgere per conseguire tali esiti

tenendo presente la necessità che la descrizione sia sintetica e “**comprensibile**” dalla scuola e dall'impresa

acquisire modelli/linee guida per la elaborazione

- del **processo di valutazione nella scuola**, dalla raccolta delle evidenze, alla valutazione con ricaduta sui voti delle discipline, al riconoscimento dei crediti
- di **strumenti di osservazione delle evidenze, per ciascuna attività**, che la scuola dovrà mettere a disposizione dei **tutor e degli studenti** perché i docenti del C.d.C possano pervenire alla valutazione degli apprendimenti acquisiti nel percorso esterno



Unione europea
Fondo sociale europeo



REGIONE DEL VENETO

VIA! Veneto In Alternanza
D.G.R. 1913 del 29/11/2016
Codice: 1001-1-1913-2016



... buon lavoro a tutti noi!

annamaria.pretto@istruzioneveneto.it